



A piece of paper is cut into
half is stacked on top of
The pile is cut in half. The
are stacked. The process
About how high would
you could do this out
for 10 cu

Bilan d'expérimentation de la Classe Mobile au collège Victor Grignard

Résultats d'étude qualitative

Sommaire

Présentation de l'étude

Analyse détaillée

Le contexte d'accueil du projet Classe Mobile

La place du Numérique au collège pour les publics rencontrés

Accueil et appropriation de la Classe Mobile

Perceptions de SFR dans le cadre de ce projet

Voies d'optimisations et perspectives



Bilan d'expérimentation
de la Classe Mobile au
collège Victor Grignard

Résultats d'étude qualitative

TNS-SOFRES

Auteur
Philippe Baviere

SFR

Contact client
Pascale Carrel Billard
Laurent Charon

50PF66 | © TNS



Il a été validé par
Philippe Bavière
Directeur de Clientèle
Le : Le 23 juillet 2010

Bilan d'expérimentation de la Classe Mobile au collège Victor Grignard



Présentation de l'étude

Bilan d'expérimentation de la Classe Mobile au collège Victor Grignard

Rappel du contexte

- SFR est particulièrement concernée par les usages du numérique et les impacts sur le développement des territoires que cela implique, notamment dans le domaine de l'éducation.
- En lançant un partenariat e-éducation avec le conseil général du Rhône, référent dans l'expérimentation et le déploiement du numérique dans les collèges, SFR a souhaité être présent auprès des enseignants et des élèves, observer l'adoption et la courbe d'apprentissage des usages numériques et en relever les points clés.
- A travers l'expérimentation "classe ultra-mobile", l'objectif de SFR est d'évaluer les moyens nécessaires, et le rôle qu'SFR pourrait jouer dans le développement des TICE, domaine où la France accuse un retard considérable sur le reste de l'Europe, puisqu'elle se classe 24ème sur 27 sur leur usage pédagogique en cours.
- L'expérimentation « classe ultra-mobile » a débuté en novembre 2009 dans le collège Victor Grignard, un établissement situé dans le 8ème arrondissement de Lyon. Ce collège fait partie des 64 établissements choisis sur tout le territoire français par le Ministère de l'Education Nationale, en accord avec le département du Rhône, pour l'expérimentation « Manuel Numérique et ENT »
- L'expérimentation a été lancée en accord avec le rectorat de l'Académie de Lyon

Rappel du contexte

- Dans ce cadre, SFR a fourni à cet établissement scolaire :
 - des mini PC dotés d'une connexion wifi au réseau de l'établissement
 - 1 meuble classe mobile permettant le stockage des mini PC, leur rechargement et la connexion en wifi au réseau de l'établissement
- Le département du Rhône est quant à lui impliqué sur les éléments suivants :
 - Installation et configuration des mini-PC, support technique
 - fourniture des équipements numériques déjà présents au collège (salle informatique, tableaux blancs interactifs) et de l'espace numérique de travail [laclasse.com](https://www.laclassed.com)
- L'utilisation des mini PC s'est faite majoritairement en classe, au sein du collège, ceci n'excluant pas des expériences ponctuelles d'utilisation à domicile
- Les responsables du projet ont souhaité que soit effectué un bilan de cette expérimentation permettant de dégager :
 - La façon dont les publics concernés (professeurs, élèves, administratifs) se sont appropriés ce matériel
 - Les usages et utilisations effectives
 - Des perspectives de développement et d'optimisation
- C'est dans ce contexte que le département Quali-Stratégique de TNS a été consulté afin de définir et de réaliser ce bilan.

Rappel des objectifs

I- Principaux objectifs

- Mettre au jour les fondements de la satisfaction et/ou de l'insatisfaction des différentes populations étudiées concernant l'usage des ordinateurs portables dans le contexte scolaire.
- Comprendre, éclairer et approfondir tout ce qui structure les perceptions, l'appropriation et l'adhésion :
 - au projet dans son ensemble
 - à l'inscription effective de ce nouveau matériel dans la vie pédagogique de l'établissement
- Identifier les axes d'amélioration les plus susceptibles d'augmenter la satisfaction globale et de rencontrer les attentes de chacun

Rappel des objectifs

→ II- Objectifs de recueil détaillés

→ La réponse aux précédents objectifs nécessitera d'investiguer auprès de chaque public concerné

- Le rapport à la technologie et à l'informatique en particulier
- Les liens ressentis entre technologie et univers pédagogique
- Les potentiels de l'ordinateur à l'école : intérêt et limites ; opportunités et risques
- La pertinence d'équiper toutes les classes du collège (de la 6ème à la 3ème : quid de la maturité, du contenu des programmes...?)
- L'impact de l'ordinateur sur la façon d'enseigner et sur la façon d'apprendre des élèves
- Les incidences de cette expérimentation sur le rapport professeur – élève
- L'apport des EeePC vs le matériel initialement disponible au collège
- Les perceptions de l'opérateur dans ce développement : attentes et freins à son égard

Rappel de la méthodologie

→ Nous avons réalisé 3 MODULES D'ÉTUDE

Module 1

Entretiens avec le corps administratif et les enseignants

Module 2

Blog puis mini-groupes avec les élèves

Module 3

Bilan prospectif en groupe avec les professeurs

→ Module 1 : le jeudi 8 et vendredi 9 avril

- Réalisation de 8 entretiens de professeurs en face à face ; durée 1h dont
 - 2 professeurs de mathématiques
 - 2 professeurs de langues (anglais, allemand)
 - 2 professeurs de technologie
 - 1 professeur d'histoire-géographie
 - 1 professeur documentaliste
 - 2 personnes étaient par ailleurs coordinateur TICE
- Réalisation de 2 entretiens de personnel d'encadrement : La Principale du collège et la principale adjointe en face à face ; durée 1h.

Rappel de la méthodologie

→ Module 2 : le lundi 21 et mardi 22 juin

- Nous avons rencontré en mini-groupes d'1 heure environ 30 élèves de différents niveaux
 - 11 élèves de 6^{ème} de 3 classes différentes
 - 6 élèves de 5^{ème} de 3 classes différentes
 - 6 élèves de 4^{ème} de 2 classes différentes
 - 7 élèves de 3^{ème} de 2 classes différentes
- Ces élèves avaient été sélectionnés (avec l'aide des professeurs) des élèves parmi les plus impliqués et les plus susceptibles de fournir une information riche et construite. Nous avons aussi pris soin de faire intégrer (là encore selon les recommandations des enseignants) quelques élèves présentant plus de difficultés avec l'outil et son appropriation.
- Nous avons aussi demandé que les élèves sélectionnés puissent disposer personnellement d'un mini-PC pendant 15 jours et qu'ils puissent le rapporter à leur domicile entre le jeudi 20 mai et le mardi 1^{er} juin.

→ Module 3 : le jeudi 24 juin

- Une réunion de groupe organisée avec des professeurs et du personnel de direction a été organisée dans l'établissement scolaire.



Analyse détaillée

Bilan d'expérimentation de la Classe Mobile au collège Victor Grignard



Le contexte d'accueil du projet Classe Mobile

Bilan d'expérimentation de la Classe Mobile au collège Victor Grignard

Un collège présentant des particularités

Un collège situé en Réseau Réussite Scolaire, donc dans une « zone sensible »

« C'est un quartier difficile. Avec des catégories socio-professionnelles très défavorisées : maman à la maison et papa au chômage, des parents qui ne maîtrisent pas toujours la langue... »

Malgré cela

une **ambiance pacifiée et propice au travail**

« C'est un lieu de paix ici, de sécurité »

« Ici, il y a 90 % de réussite au brevet »

Grâce à

Rigueur et discipline

« Un cadre extrêmement strict avec des règles bien connues au départ et bien appliquées. Les élèves les intègrent très rapidement et en ont besoin ».

Cohésion de l'encadrement

« Dans des zones difficiles, j'ai le sentiment qu'on y est plus utile. C'est un sentiment partagé par les professeurs aussi. Et puis il y a un vrai partage de valeurs au delà des convictions politiques. ».

Confiance des familles

« Les familles même si elles ne peuvent pas accompagner scolairement l'enfant, elles savent que l'école est un ascenseur social, elles transmettent les valeurs de l'école »

Un établissement disposant d'un **niveau global d'équipement très important**

Du point de vue des **LOCAUX...**

- ↪ Une réhabilitation totale récemment réalisée (environ deux ans)

...comme sur le plan de l'**ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE**

- ↪ Du matériel récent et en nombre, supérieur au niveau d'équipement des autres collègues.

« Nous on est particulièrement très bien équipé, il y a des collègues qui le sont moins bien, à termes, tous les collègues seront équipés comme ça »

CONCRÈTEMENT

- ↪ **Une salle attribuée à chaque enseignant**, équipée d'un **PORTABLE** et d'un **VIDÉO-PROJECTEUR** (fixe ou mobile)

- ↪ Des **TABLEAUX INTERACTIFS**

- ↪ Déploiements des **MANUELS NUMÉRIQUES** auprès des classes de 6èmes

« Alors en 6ème on fait partie de l'expérimentation numérique : on a 4 manuels numériques, que les enseignants utilisent en classe avec vidéo projection et les élèves ont un manuel papier chez eux »

- ↪ **Des salles dédiées**

- Le CDI : 6 postes fixes + le poste de la responsable
- La salle de techno : 10 postes fixes
- La salle informatique : 20 postes fixes

Des compétences en informatique en hausse mais qui restent hétérogènes

Des situations individuelles diverses
mais une **attitude positive globalement partagée**



Peu de réfractaires « radicaux »

« Je pense à cinq ou six profs qui utilisent peu l'informatique
mais c'est minime ».

Peu d'utilisateurs « intensifs »

« Vraiment l'utiliser en cours
et l'exploiter à fond, il n'y en a pas tant que ça ! »

Avec

Deux principaux leviers d'appropriation du Numérique

INTERNET et ses applications

= la « clé d'entrée » dans l'univers numérique

« C'est Internet qui a permis de
se mettre à l'ordinateur »

Via

- La fonction **recherche**
- Les potentiels de **communication**
(Mail, MSM, Skype, réseaxu sociaux,...)

« Ça intéresse : on a besoin de s'informer
d'être en contact avec les gens... »

La mise en place de
L'ESPACE NUMÉRIQUE DE TRAVAIL
auquel sont associés des bénéfices forts :

- La **simplification des tâches**
« **administratives** » (exemple : report des notes
et appréciations dans les carnets des élèves)
- La **facilitation de la communication**
et du **partage de l'information**

Le Numérique : un **sujet impliquant pour tous** et associé à différents enjeux

3 thématiques majeures émergent autour de ce thème pour les enseignants et la direction du collège

1/ Un « perpétuel chantier » / l'expérimentation permanente

La grande majorité des personnes interrogées ont le sentiment qu'à date, on ne dépasse jamais une phase d'expérimentation des nouvelles technologies et de leurs applications pédagogiques

« Notre positionnement il est clair : on se dit on est sur l'expérimentation et ...on essaie de faire participer nos enseignants pour arriver à un certain nombre de conclusions ».

2/ Des moyens de plus en plus nombreux mais un déficit important s'agissant de la **maintenance** et de la **formation**

Ceci se traduit au quotidien par le sentiment d'une **augmentation de la charge** de travail et de responsabilités liée à :

- la démultiplication du nombre de machines, des logiciels
- la gestion de bases de données professeurs/ élèves
- la réponse aux besoins en formation.

Des nouvelles tâches qui ne semblent pas être **reconnues et prise en compte** par l'Éducation Nationale

« C'est très prenant et malheureusement l'Éducation Nationale nous laisse peu de temps pour ça, nous paye pas. Mais la charge est de plus en plus lourde. »

3/ En termes de **sécurité**

Une minimisation des risques éventuels dus à la concentration de matériel informatique, à fortiori en zone sensible et de manière générale aux problèmes de sécurisation des matériels.

« La concentration de matériel, c'est déjà le cas? Ce sera un peu plus ! »

Le sentiment partagé d'avoir à faire à des adolescents très familiers des outils numériques

Une thématique sur laquelle ils échangent fréquemment avec les élèves et sur laquelle ils font les **constats suivants**



En termes d'**ÉQUIPEMENT**

→ Un taux croissant d'équipement informatique et d'accès à Internet :
une **accessibilité croissante des élèves aux nouvelles technologies** de la communication

« Même dans nos milieux défavorisés, le premier achat, avant c'était la télé, maintenant c'est la télé et l'ordinateur »



En termes d'**USAGE**

→ Des **utilisations** souvent **intensives**

« Nous on a une expérience qui est la nôtre mais qui est assez complète. On sait pas mal de chose sur les familles, comment ils utilisent, ce qu'ils font chez eux... Ce sont des questions qu'on leur pose beaucoup dans les entretiens d'orientation et ils ne rechignent pas à en parler, à dire qu'ils passent 4 h par jour sur MSN ».

D'OU

Le sujet de la **réduction de la facture numérique**
ne semble **plus être un enjeu prioritaire** à leurs yeux

(alors que l'accès aux outils numériques pouvait être pensé il y a quelques années comme un moyen de compenser les inégalités d'équipements découlant des disparités sociales des élèves)

Aujourd'hui, le **NOUVEL ENJEU** paraît bien plus
d'installer des usages scolaires et pédagogiques de l'informatique

« Souvent l'informatique à la maison, c'est pour faire des jeux sur Internet, ce n'est pas encore évident pour les enfants cette valeur d'éducation... que c'est pour faire autre chose que jouer ».

« Il faut que les élèves se l'approprient et de la meilleure façon possible. les faire dépasser MSN et les jeux vidéos pour aller faire de la recherche, à quoi ça peut servir, faire un tableau Excel. Les amener à faire ça. Et pour ça il faut du matériel »

Un encadrement des pratiques des élèves qui demeure un sujet de préoccupation

Deux aspects sont principalement évoqués

1/ Les usages addictifs de l'informatique et des applications Internet particulièrement

« Ce que je trouve plus préoccupant c'est les addictions aux jeux vidéos et à MSN (ils sont constamment sur MSN. Donc avec une société on va faire de la prévention : il y a quelqu'un qui va intervenir... ».

2/ L'accès à des contenus non appropriés

Deux postures se font jour :

→ Une tolérance « résignée »

« Je suis quand même plus partisane d'éduquer les enfants à faire attention, plutôt que mettre des barrières partout. Parce qu'au final, ils vont essayer de les transgresser. Moi je sais que c'est comme ça que j'ai fait avec mes propres enfants, maintenant j'ai peut-être tort... »

→ Un sentiment de responsabilité aigue

« Au niveau légal il va y avoir un souci : à un moment donné on ne peut pas donner un PC connecté à Internet à des élèves qui ne sont pas majeurs... Si on procure aux élèves la possibilité de se connecter sans la surveillance d'un adulte c'est de notre responsabilité ».

Par ailleurs, des **différences** constatées entre les élèves

Un **niveau d'intérêt** et de curiosité qui apparaît **inversement proportionnel au niveau scolaire**



Des collégiens de moins en moins « ouverts » à mesure qu'ils grandissent

« Les 6ème sont très curieux. Quand ils arrivent en 3ème ils sont beaucoup moins curieux, ils perdent toute leur fraîcheur, la majorité. Donc il faut faire vite, il faut les chopper avant. Il faut essayer de leur garder leur envie de faire des choses, leurs oreilles et leurs yeux ouverts ».

Un attrait très fort des plus jeunes pour le Numérique et ses applications

« Les 6ème, c'est les plus volontaires : ils ne sont pas encore passé à l'adolescence. Après c'est plus difficile. Là, ils sont curieux, plein de questions, ils ont envie et on a envie de leur faire plaisir. Et ils avancent plus vite. C'est une aide, pédagogiquement d'avoir des élèves accrochés par l'outil ».

Des adolescents rencontrés qui ne disposent pas du même équipement à la maison...

Si tous, déclarent avoir accès à Internet chez eux, l'accès à un terminal revêt des situations très différentes se schématisant ainsi

Un unique ordinateur pour l'ensemble du foyer
= une situation jamais jugée satisfaisante

CONTRAINTE

« Je suis obligée d'attendre »
« Ma sœur me dit de me dépêcher »

MANQUE D'INTIMITÉ ET DE CONFIDENTIALITÉ

« J'ai envie d'être tranquille quand je suis sur l'ordinateur » « Pas envie qu'on regarde ce que je fais »

Plusieurs ordinateurs à la maison « répartis » entre les différents membres de la famille
= une situation « acceptable »

PARTAGE

« il y a un ordinateur dans notre chambre » « Je peux prendre celui de mon frère »

COMPROMIS

« On s'arrange, comme il y a plusieurs PC... » « On se les prête, on peut les emmener dans notre chambre »

Un ordinateur personnel pour le collégien (minoritaire)
= une situation « idéale »

LIBERTÉ D'USAGE

- navigation / communications
- téléchargements
- installation

« C'est à moi, je fais ce que je veux » « C'est à moi »

Possibilité de PERSONNALISATION

« C'est agréable d'avoir son ordinateur »

...mais globalement d'un **même niveau de familiarité** et de connaissance avec le Numérique

Des **navigations Internet** sur des sites de divertissement et de réseaux sociaux

YOUTUBE
DAILYMOTION
DEEZER
FACEBOOK
sites de **STREAMING** divers
DEEZER

Des utilisations d'**applications de communications**

MSN
SKYPE
Applications de **TÉLÉCHARGEMENTS**
(mineur)

Connexion aux **web mails**

Recherches sur **moteurs de recherche**

Des profils qui se révèlent d'un **grande autonomie sur Internet** ;
Celle-ci est d'autant plus grande qu'ils ont des frères et sœurs plus âgées à la maison qui peuvent les guider et éventuellement les aider

En revanche

Très peu de collégiens rencontrés semblent avoir de **compétences techniques** ou même d'attirance pour la « technique » => **la grande majorité** se révèle tout à fait **désemparée** dans le cas d'un **dysfonctionnement** ou d'un **problème technique**

« Quand il y a un bug, j'appelle mon frère » « C'est mon père qui s'occupe des ordinateurs »

S'agissant plus particulièrement des **travaux scolaires**,
des utilisations très partagées



EN PRIORITÉ

et plutôt à la **maison** ou au **CDI**

Des **recherches sur Internet**
avec 2 points d'entrée majeurs

- GOOGLE

- WIKIPEDIA

*« Pour les exposés, je vais sur Wikipedia,
après je recopie et je fais des résumés »*

Mais aussi

- DES DICTIONNAIRES

EN SECONDAIRE

Des **exercices**

- En **Maths** et en **Techno**
(cours ou domicile)

- **Entraînement au B2i**
(CDI)

Au-delà, des pratiques les plus partagées, des **différences** peuvent émerger



S'AGISSANT DES UTILISATIONS

En termes de sexe

Des **GARÇONS** qui font des **jeux** / jeux en Ligne

Des **FILLES** qui se concentrent sur les **application de communications** et les **réseaux sociaux**

En termes d'âge

Les plus jeunes, comme l'avaient constaté les professeurs, se révèlent très ouverts à la découverte et à l'« exploration »

Les plus âgés, notamment les garçons ayant tendance à se désintéresser de ces outils pour privilégier les sorties et les rencontres entre amis



S'AGISSANT DU CONTRÔLE PARENTAL

Deux situations se font jour

Des **élèves** qui paraissent **encadrés** par leurs parents dans l'utilisation avec des systèmes
- de contrôles de site
- de coupure à partir d'un certain horaire

Des **adolescents** qui semblent **tout à fait libres** dans l'usage qu'ils font du Numérique

Des parents dépassés

Des parents permissifs



La place du Numérique au collège pour les publics rencontrés

Bilan d'expérimentation de la Classe Mobile au collège Victor Grignard

Des enseignants qui entre dans le Numérique via la préparation des cours

Un usage qui parait très partagé et tend à devenir une **NORME**

Avec tout de même **différents degrés** d'intégration relevés

1/ Rédaction des cours sur informatique

« *Maintenant quand on fait un cours il est toujours préparé sur informatique, mais il faut absolument que je regroupe tous mes vieux cours sous forme papier et que je les mette sur informatique ...* »

2/ Enrichissement des cours grâce à Internet

« *Je prépare mes cours sur Internet, je regarde ce qui a été fait par les collègues (ça ne sert à rien de réécrire la Bible), on a des échanges sur les sites spécialisés. On complète avec le Bulletin Officiel parce qu'on a quand même des choses à respecter. Mise en page et prêt à imprimer je n'écris rien à la main* ».



3 / Présentation des cours sous forme de diaporama

« *Cela fait deux ans que je ne fais plus que des diaporamas. Maintenant tous mes cours sont comme ça, l'année dernière j'ai appris. Cette année, tous mes cours sont comme ça* »

Une « étape » souvent vécue comme un **moment** pour réfléchir sur sa manière de travailler



Un **NOUVEL ÉLAN** pour certains enseignants

« J'adore, cela m'a remotivée pour mon boulot à fond, car quand on fait un cours sur diaporama, je trouve ça créatif, j'ai le plaisir de la créativité que je n'avais pas. J'ai du refaire tous mes cours » « Et puis, quand on fait le cours, il y a une dimension créative, de créativité méthodologique et là l'informatique intervient beaucoup ».



Une **CONTRAINTE** et un **TRAVAIL SUPPLÉMENTAIRE** pour une minorité

*« C'est quand même beaucoup de travail »
« J'en connais qui n'y passeront jamais, ça va leur demander beaucoup trop de travail »
« Je ne vois pas forcément ce que ça apporte »*

Quoiqu'il en soit, pas de remise en cause du fait que le professeur d'aujourd'hui et demain travaille et conçoit ses cours sur ordinateur

*« Ça me paraît impossible de faire différemment »
« Tous les profs vont s'y mettre »*

L'étape suivante étant la conception du cours en intégrant les potentiels de l'outil numérique

Un « travail » dont tous n'ont pas conscience
Seule une minorité l'évoque



Un « nouveau chantier » de fond qui doit permettre de concevoir des séances de cours exploitant les potentialités du Numérique
VS la transposition des cours « traditionnels » du papier vers le fichier

« Ce qui paraît plus difficile, il me semble, c'est de faire utiliser l'informatique aux élèves. Cela demande une réflexion quand on construit une séquence, cela demande de rebâtir sa séquence, de réfléchir à ce qu'on va faire... Cela se fera progressivement »

Une très **bonne appropriation** du **vidéo-projecteur** pour la conduite du cours

Des **commentaires très positifs** s'agissant de ce matériel des professeurs comme des élèves

« Je pense que pédagogiquement parlant, on pourrait dire que ce que nous avons ici c'est l'idéal »

« Maintenant j'ai l'impression que ça nous a apporté tellement que ça ne va pas nous apporter beaucoup plus »

« Le cours projeté au tableau, le prof perd moins de temps, écrire au tableau, c'est long »



Avec des **bénéfices forts** mis en avant



Facilitation de la mise en commun

« Le vrai progrès c'est le vidéo projecteur : pouvoir projeter sans tout recopier, une image de 2 m ! Ou, pour expliquer un logiciel, les élèves suivent la flèche ils recopient là où on clique un peu comme les enfants en bas âge ».

Instauration d'une **nouvelle** **« posture physique »**

« Pouvoir faire face aux élèves (dans un établissement un peu difficile, si tu tournes le dos les élèves ils font autre chose) et circuler ».

Un équipement qui constitue
une **« formule optimisée »** du **tableau noir d'antan** :
« On fait tout ce qu'on faisait avant de façon plus efficace »

Le **tableau interactif** : un outil dont les fonctionnalités restent à découvrir pour la majorité

Un outil **très récent** dans le collège....

« On a des tableaux numériques depuis cette année et uniquement pour les 6èmes...c'est parti du constat qu'il fallait alléger leur cartable ...donc il faut que les livres soient sous forme numérique »

...et qui présente

DES FORCES

L'attrait suscité chez les élèves

« Ça a un côté magique pour les élèves pour attirer l'attention, ça ne va pas durer, on ne peut pas compter que sur ça sinon dans 1 ou 2 ans il ne servira plus à rien »

Les capacités de visionnage

« Je le conseille : en Histoire Géo on peut naviguer sur Google Earth en cliquant sur le tableau c'est génial... »

Les capacités de stockage

« Des collègues me parlaient de stocker les figures des élèves, ça ça m'intéresse ».

DES FAIBLESSES

Une image d'outil « gadget »

« Le TBI je n'ai pas encore trouvé tous les usages pédagogiques. C'est un gadget, une souris 3D, sans être péjoratif ».

Un déficit de visibilité

« On se retrouve devant le tableau donc on cache la vue aux élèves. Alors que avec l'ordi et le vidéo projecteur, en géométrie dynamique ils voient bien la figure je ne la cache pas ».

En cours : des usages très différents selon les matières....

De façon synthétique

Matières	Usages élèves
Technologie	<p>« Un élève qui vient en techno se sert de l'ordinateur une séance sur deux ! »</p> <ul style="list-style-type: none">• Logiciels utilisés : traitement de texte, tableur, logiciels de modelage 3 D, Di-maquette, Sketch, Sweet Home...• Utilisations : recherche sur Internet, programme ou dessin à réaliser...
Mathématiques	<p>« Je fais 3 types d'exercices différents : soit exercices dynamiques (Cabri), soit de la géométrie dynamique, soit du tableur ».</p> <ul style="list-style-type: none">• Exercisers en ligne (Sésamath, Mathsenpoche)
Histoire & Géographie	<p>Recherche documentaire sur Internet (vidéos, textes, fond de carte sur Google...) Peu de logiciels spécifiques</p>
Langues	<ul style="list-style-type: none">• Usage important d'Internet : accès direct sur l'Internet du pays, chargements de chansons étrangères sur Youtube, de textes enregistrés• Messagerie : envois de mails aux correspondants étrangers (programmes d'échanges)• Visionnage de vidéos, réalisations exceptionnelles de montages. Projet de séquences avec Skype

...mais des utilisations assez peu variées et un recours assez limité aux logiciels disponibles.

Un recours aux outils numériques largement valorisé

Un **matériel** qui est jugé **motivant et impliquant**



Par les **professeurs...**

L'usage de l'ordinateur confère
automatiquement au cours
une **dimension ludique** au travail scolaire

« Je les emmène en salle informatique, ils sont contents parce que ce n'est pas chercher sur un manuel mais avec un ordinateur, c'est proche des jeux qu'ils peuvent faire par ailleurs »



...comme par les élèves

La **séance de cours** est jugée
plus « vivante » / **moins lassante**

*« Le cours passe plus vite » « C'est plus sympa »
« Plus intéressant, moins ennuyeux »*

Les supports plus attractifs

*« J'aime bien, c'est coloré »
« On travaille mais sans en avoir l'impression »*

L'approche pédagogique renouvelée

*« C'est expliqué différemment
de la manière du prof »*

Dans le cadre du travail collectif....

Des bénéfices et avantages nombreux

La **praticité** / gain de temps dans la **manipulation des contenus**

« Projeter les leçons pour ne pas avoir à le faire soi-même, projeter des travaux d'élèves pour avoir à les commenter, ça permet de gagner du temps... »

La **possibilité de partager aisément**

« Tout ce qui est : mise en commun et facilitation du travail de groupe, ça marche très bien »
« Quand moi je fais le cours sur ordinateur, et je le vidéo projette, je suis connectée à eux, car on regarde tous ensemble dans la même direction : il y a une communication prof-élève »

↪ Une **fonction capitale** pour certaines matières, notamment la Technologie

« La philosophie de l'enseignement de la Technologie, ce n'est pas le travail individuel, c'est le travail en groupe ».

La **disponibilité** et la **facilité d'accès aux contenus sur Internet** grâce aux possibilités de consultation immédiate d'Internet

« Il nous reste cinq minutes, allons visiter la Sainte Chapelle sur Wikipédia ! Cela apporte du plaisir, ils ont l'impression qu'on fait une excursion. Surtout que moi je le présente comme ça et l'histoire géo cela s'y prête bien »



Des opportunités pour



Varié les activités, changer de rythmes

« C'est un outil de plus pour varier les activités pour les élèves, et puis cela permet aussi d'approfondir certains points »



Animer les séances de cours

« Déjà rendre un cours plus vivant, c'est souvent ce que les élèves reprochent aux profs, c'est de ne pas être assez vivant. Cela peut être positif pour le prof. »

...comme dans le cadre d'un travail individuel

Des **bénéfices** et **avantages divers**

Des outils qui **aident à la concentration** des élèves (possibilités de changement de rythme)

« Les enfants sont très attentifs lorsqu'ils travaillent avec des outils informatiques : c'est la génération informatique ! » « Avec le vidéo projecteur, vous l'avez au milieu sur le tableau, ils se concentrent plus que lorsqu'ils doivent travailler avec un manuel » « Peut-être plus de concentration car ils manipulent...et les ruptures de rythme, c'est très bien pour les enfants. J'y vois une attention obligatoirement plus soutenue » « Quand on suit sur un écran : l'intérêt c'est de faire avec le prof la même chose, en ayant l'exemple au tableau »

Développer l'**autonomie de l'élève** et le rendre plus actif que dans un cours « traditionnel »

« L'informatique permet de développer une autonomie de l'élève qui n'attend pas tout du prof : même si vous ne comprenez pas tout, vous pouvez quand même essayer de lire, de comprendre même si vous n'avez pas tous les mots et de répondre à mes questions. Ils doivent se débrouiller tout seuls ».

Des outils qui renforcent la **motivation des élèves**

« Au moins ils sont plus motivés. Et ils travaillent plus, ils cherchent plus »

Un **outil** qui **change** radicalement la **posture de l'élève**

EN PARALLÈLE

Des **collégiens** qui valorisent ces outils



La **facilité** que cela offre dans les recherches

« *C'est bien, ça va plus vite* »

« *C'est plus simple* »

« *On tape et on trouve* »



Les **possibilités de mise en forme**

« *C'est propre, pas besoin de mettre du blanc* »

Les **dimension de modernité** et de **progrès**

« *C'est mieux de travailler sur un PC que d'écrire sur des feuilles parce que c'est plus moderne* »

« *C'est plus stylé* »

MAIS AUSSI

La **relation** entre le professeur et l'élève



Des **dialogues** enseignant / élève **plus individualisés**

« C'est plus individualisé comme rapport. S'ils se trompent, ils se trompent et ils m'appellent. Ils ont la possibilité de m'appeler et de me poser la question en individuel alors que sinon c'est devant toute la classe qu'ils posent leurs questions, et donc beaucoup ne posent pas de questions »



Des **possibilités** de **contrôle** du travail individuel

« Ça me permet de récupérer ce qu'ils font »

De plus, une synergie positive avec l'ENT

Des phénomènes de convergence intéressants émergent

Des devoirs collectifs réalisés
à distance depuis chez eux

« Converge vers le travail collaboratif, les élèves via l'ENT peuvent se connecter et retrouver le travail à faire au collègue. Au collègue on travaille dans le même groupe ».

Des devoirs individuels réalisés à la maison
et enrichis en « multimedia » (assez
exceptionnel)

« Je leur ai demandé de faire des rédactions et de me les envoyer par Internet, d'y inclure des images et de me les envoyer ».

Des usages de travaux collaboratifs encore peu développés

MAIS

Une **consultation régulière** de la part des professeurs
comme des collégiens qui s'installe pour **partager des informations**

« On peut regarder ce qu'il y a à faire sur le site du collègue »

Point sur l'ENT laclasse.com

Un outil qui rentre progressivement dans les usages

Du côté des Élèves

Des pratiques qui se concentrent essentiellement sur la consultation des **cahiers de textes numériques** : ceci permettant de voir les « devoirs à faire » et de « récupérer » en cas d'absence.

A noter que les **élèves de 6èmes** consultent aussi les manuels numériques parfois mis à leur disposition. Si le principe est moderne et attractif, dans la pratique, cela nécessite d'avoir un ordinateur à disposition, déjà allumé et connecté. Dans ces conditions, beaucoup de collégiens estiment que la version « papier » reste la plus pratique. Par ailleurs, ils évoquent une certaine lenteur s'agissant du chargement et du défilement des pages.

Du côté des Professeurs

Parallèlement, des enseignants qui peuvent remplir les cahiers de textes numériques. Les plus avancés mettent parfois en ligne des contenus et des exercices à disposition des élèves et se servent donc de cet espace pour échanger des données.

A date, une certaine « **passivité** » vis-à-vis de l'outil
=> De la **consultation** plutôt qu'une volonté de l'animer / le faire vivre
=> Des **potentiels encore inexploités** par les différents publics

Toutefois, un outil numérique qui continue de **soulever un certain nombre de débats**

Si pour une partie des personnes interrogées, cela fait évoluer positivement le métier d'enseignant...



En revalorisant son « **statut social** »

« Il me semble, c'est un passage obligé pour les enseignants... ne serait-ce que parce que sinon aux yeux des enfants, on paraîtrait peut-être un peu ringard »

En le libérant de certaines contraintes

« Ca nous a apporté beaucoup de choses par rapport à avant : la liberté, la disponibilité pour les élèves, la rapidité (pouvoir projeter sans avoir à l'écrire)... »



En lui donnant une **nouvelle posture** de « **meneur de jeu** »

« Vous êtes plus un meneur de jeu que quelqu'un qui est là pour amener son savoir : le rapport au professeur est complètement différent ! »

D'autres tiennent des discours qui révèlent de vrais phénomènes de déstabilisation tenant à différentes dimensions

1/ l'aspect « maîtrise technique »



L'incertitude technique et le sentiment d'incompétence

« C'est vrai que l'incertitude : est-ce que cela va marcher ou pas ? Chaque fois qu'on utilise l'outil informatique, on a cette incertitude, même en salle info : le réseau est-ce qu'il va planter ? En général, cela ne plante pas »



La peur de « perdre la face »

« D'ailleurs je me demande s'il n'y a pas, de la part de certains professeurs qui ne manipulent pas forcément très bien l'informatique, la peur de se sentir dépassés par les élèves. Parfois cela peut arriver que les élèves soient plus à l'aise qu'eux avec la machine. Il doit y avoir aussi une espèce de frein de la part des professeurs ».

2/ Leur rôle dans ce contexte

Crainte de la **perte de contrôle du cours / de la classe**

« *On ne peut pas nier que cela soit un outil important, mais c'est un outil comme un autre qui doit rester à sa place* »

Crainte d'une **relation professeur-élève moins riche et moins centrale**

« *La transmission du savoir cela se fait quand même les yeux dans les yeux mais pas derrière son écran, déconnecté l'un de l'autre, la transmission c'est d'humain à humain, je n'ai pas envie que cela se généralise pour que cela diminue le taux d'humanité dans l'enseignement. On ne va pas être transformé en robot* ».

Sentiment que l'outil peut devenir un **frein à l'échange et à l'interactivité**

« *Je ne serais pas pour que cela se développe trop, je trouve que quand même quand ils sont devant un écran, il n'y a plus trop de communication...ils sont débranchés de nous, si on a un message à leur dire, il va falloir leur répéter dix fois* »

notamment dans certaines matières comme les **langues**

« *Il faut une interaction en classe qu'un ordinateur ne peut pas remplacer : le dialogue en anglais, la prise de parole en interaction, ce n'est pas possible de l'apprendre avec un ordinateur* »



Des interrogations sur leurs « fonctions »
et leurs rôles face à cet outil



La projection d'un « appauvrissement »
potentiel de leur **fonction pédagogique**

« Le métier de prof, ce côté transmission et plaisir de transmettre » « Il y a aussi une dimension éducation et puis rencontre humaine qu'on a eu, nous. Et on sait que pour eux c'est encore le cas et que c'est un truc qui compte aussi. »

Crainte de ne plus pouvoir remplir une fonction « sociale » (Cf. écoute & partage)

« Et puis il y a tout l'aspect social : respecter la parole de l'autre. L'ordinateur, on l'arrête alors que l'autre, faut l'écouter. Il y a l'aspect éducatif qu'un ordinateur ne peut pas remplacer, la vie en classe, la société... »

3/ La posture et l'attitude du collégien

Incitation à la SUPERFICIALITÉ / la FACILITÉ

Syndrome du « copier/coller »
(Notamment dans le cadre
des recherches sur Internet)

« Cela amène les enfants à aller plus vite, à moins réfléchir, à moins prendre le temps. Quand je les vois chercher sur Internet, faire des recherches... ils vont très vite, mais pas au fond des choses... »

Prise d'AUTONOMIE « EXCESSIVE » et sentiment de connaissance trompeur

« Il est bon qu'on leur apprenne à développer leur autonomie mais je ne crois pas du tout à l'éducation qui ne passe que par l'autonomie. Le côté : l'élève fabrique son savoir. Ils veulent nous amener à ça...mais les programmes, ils sont quand même consistants et cette espèce d'illusion qu'ils vont tous se fabriquer leurs savoirs eux-mêmes, je suis contre ! Ou alors cela veut dire qu'on tire tout vers le bas ».

Renforcement de l'INDIVIDUALISME et de l'isolement potentiel des individus

« En plus, ils se retrouvent le genre de réflexes qu'ils ont quand ils se retrouvent devant la télé ou devant leurs jeux d'ordinateurs. Je ne sais pas si on a trop besoin de les pousser là-dedans...Cela fait un cloisonnement, chacun dans sa bulle, cela les rend un peu autistes. On n'a pas besoin de les mettre trop souvent dans ce genre de situation et d'environnement. On va avoir des générations d'autistes ! »

Proximité trop grande avec des univers de jeu et de divertissement

« On veut s'amuser, on n'a pas le droit, il y a une censure »
« Impression que c'est du loisir »

4/ L'enjeu de l'écriture sur l'ordinateur

La plupart des adultes rencontrés estiment que l'**écriture manuelle** doit rester **centrale et prépondérante**

Dans la mesure où

Elle permet de **consolider l'apprentissage de l'orthographe**

« *Il faut quand même qu'ils écrivent à la main, qu'ils sachent rédiger, l'orthographe sans l'aide du correcteur* ».

Elle fait **travailler la mémoire** et permet de **mieux assimiler**

« *Je crois qu'écrire encore avec sa main sur du papier, on mémorise mieux les choses. J'en suis convaincue pour moi. Pour les élèves écrire à la main quelque chose, ça reste obligatoire* »

Mais aussi

Se révèle plus « **pratique** » que l'**écriture « informatique** » dans certains cas et notamment les maths

« *On est forcé de faire un passage par l'écrit, On ne peut pas tout faire sur l'ordinateur, il vaut mieux qu'ils manipulent, qu'ils fassent des tracés papier, crayon et l'écriture de tout ce qui est formules mathématique sur ordinateur c'est horrible, faut continuer à écrire ses cours sur cahier* ».

Reste « sacralisée » comme peut l'être le Livre

« *Ça me paraît important que les élèves sachent tenir un crayon, sachent écrire, qu'ils aient un livre entre les mains et pas un écran : il y a tout un côté sacré du savoir par rapport au papier, au crayon, au livre qu'il me semblerait dommage de perdre* »

POUR AUTANT

Il existe quelques partisans d'un développement de l'usage de l'écriture informatique justifié par le fait que

Cela anticipe sur les **demandes** qui leur seront faites demain dans **l'entreprise**

« Finalement quand ils font leur rapport de stage, ils le font, maintenant c'est attendu dans la société, sur informatique, propre, bien présenté, c'est vrai quand ils font les rapports de stage, on leur recommande de le faire sur informatique plutôt qu'à la main ».

La **prise de note informatique** permet d'avoir un **cours plus « propre » et mieux mis en forme**

« Nous aussi quand on a pris l'habitude de faire des cours en traitement de texte, on trouve que c'est plus pratique parce qu'on fait le brouillon en même temps que le propre, on déplace la phrase ».



Accueil et appropriation de la Classe Mobile

Bilan d'expérimentation de la Classe Mobile au collège Victor Grignard

La genèse de la Classe Mobile pour les différents publics

Une proposition « ouverte » de la part de SFR...

... « amendée » par la direction du collège sur 2 aspects principaux

1/ Une classe de 6^{ème} dédiée



Disponibilité pour tous les élèves du collège

« ...Par souci d'égalité entre les élèves : pour éviter qu'ils aient un sentiment d'injustice qu'ils ont déjà assez à l'égard de la société et qu'ils expriment assez souvent et qu'il ne faudrait pas qu'on ait à l'école »

2/ Une expérimentation rapide
une année scolaire



**Expérimentation sur le long terme
(2 années scolaires)**

« Mais eux c'est une entreprise, nous c'est l'Éducation Nationale. Alors on leur a dit qu'on ne pouvait pas aller aussi vite, qu'il fallait nous laisser le temps de nous approprier le matériel et de savoir comment on allait s'en servir »

Des premières réactions globalement positives

La mise à disposition de matériel supplémentaire est toujours majoritairement **bien accueillie**

« Ceux qui étaient là, qui étaient donc des personnes forcément très intéressées, ont trouvé ça super, c'était très très positif c'est sûr » « Cela fait des postes informatiques en plus »

D'AUTANT QUE

Le matériel mis à disposition par SFR est toujours jugé

Important / « en nombre »

=> La possibilité de donner un terminal à chaque élève est toujours très apprécié par les professeurs comme par les élèves

« Cela nous a été présenté comme un outil intéressant si on ne veut pas passer l'heure en salle informatique ...quelque chose qui dure 20 minutes ».

Ergonomique et adapté à l'environnement du collège et des tables de travail

(Cf. possibilité de faire cohabiter le cahier et le PC sur la même table)

« ON peut mettre les affaires à côté alors que les gros PCs, on peut à peine mettre une feuille à côté »

Moderne et attractif

voire **séduisant pour les adolescents**
(Cf. connexion WIFI)

« Ça fait moderne, pas vieux ordis »

« Ils sont beaux » « Trop mignons »

« On peut se connecter où on veut, quand on va au McDO, il y a une connexion WIFI »

Facile à transporter pour les collégiens

« Dans le cartable, ça rentre, c'est léger »

EN REVANCHE

La **présentation** du projet telle qu'elle a été faite **N'A PAS PERMIS UNE APPROPRIATION AISÉE ET UNE IMPLICATION IMMEDIATE DES PROFESSEURS**



Un **lancement de l'expérimentation** qui s'est fait de manière **très (trop) rapide**

« Le facteur limitant : cela nous est tombé dessus, un petit peu comme ça. Et on ne remue pas une équipe de profs comme on remue une équipe en entreprise ! »



Ce matériel est plutôt dédié à des **utilisations en courtes séances**

« Cela nous a été présenté comme un outil intéressant si on ne veut pas passer l'heure en salle informatique ...quelque chose qui dure 20 minutes ».



La Classe Mobile était **plus particulièrement destinée aux classes de 6èmes**

« Les professeurs de 6èmes ne s'en sont pas emparés » « Les mini-PCs, ce n'est pas fait pour nous en fait, c'est pour les 6^{ème}, tant mieux pour eux ! »

Des premières utilisations souvent déstabilisantes...

EN PRÉAMBULE

Une **premier usage** avec la Classe Mobile qui **s'est révélé crucial**

→ Psychologiquement importante, une première expérience négative peut dissuader durablement l'usage

« Ce petit détail a freiné au moins 5 ou 6 enseignants parce qu'ils ont essayé la Classe Mobile et ils ont dit: j'ai eu des problèmes, moi c'est fini je veux plus ! » « Je n'ai jamais eu de séance sans problèmes techniques »

« On utilisait les mini PCs pour la première fois, il y en avait plein, soit il y avait Internet qui marchait pas, soit il y en avait qui ne pouvaient pas se connecter, soit il y en avait qui allaient n'importe où »

...et marquées par des **contraintes techniques** / « **de matériel** »

1/ Une « MISE EN ROUTE » TROP LENTE

→ Une **préparation** et une **installation** ressenties comme **laborieuses** de la part des Professeurs comme des **Élèves**

« Par rapport à la salle informatique, il faut prévoir à l'avance au sens où il faut installer dans la salle. Il faut arriver à l'avance pour récupérer l'armoire, la transporter dans sa salle, l'installer, c'est à dire brancher sur les prises de courant et la prise de réseau (il faut le faire à l'avance pour que cela fonctionne...ce n'est pas 20 minutes à l'avance, on ne peut pas arriver au dernier moment ! »

*« Le mot de passe de marchait pas » « On a galéré pendant 10 minutes »
« On découvrait tout, c'était dur »*



Un ASPECT DISSUASIF pour une partie des professeurs

2/ Des PROBLÈMES DE CONNEXION

« On a eu des problèmes de connexion technique : une case mal cochée par élève et du coup la machine ne se connecte pas à la wifi, les machines ne reconnaissent pas le mot de passe, il faut redémarrer etc. On perd un peu de temps » « Depuis on a vu avec SFR...ils nous ont demandé de les allumer 10 mn avant pour qu'elles aient le temps de démarrer. Mais on a pas toujours le temps... »



En partie résolus

3/ Des caractéristiques pas tout à fait adaptées aux habitudes des élèves et des professeurs

Absence de pavé numérique et difficulté à paramétrer ces fonctionnalités

« Pas de pavé numérique, ça les gêne »
« C'est à cause du réseau : on fait remonter un paramètre que normalement le net book ne devrait pas prendre. C'est à moi administrateur réseau de résoudre ça, mais je n'ai pas eu le temps, parce que c'est pas aussi simple »

« J'ai des numéros dans mon mot de passe et je ne savais pas comment faire les chiffres »

Adoption du trackpad en l'absence de souris

« J'aime pas quand il n'y a pas de souris »
« Au début, sans souris, c'était difficile »

4/ Des « irritants » liés à

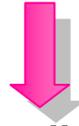


La mauvaise gestion des batteries

« Il faut bien vérifier les branchements : on avait laissé les élèves eux-mêmes remettre le matériel et évidemment ça n'était pas très bien appuyé et le contact ne s'est pas bien fait et tout à coup les ordinateurs ne se sont pas rechargés ».



L'existence d'une seule prise réseau dans les salles ; obligeant le professeur à déconnecter son ordinateur ou se servir d'un mini-PC et de ne plus avoir accès à ses données personnelles



Sollicitations perpétuelles de certains élèves (surtout recherche documentaire Internet)

« On a beau leur donner les consignes collectives au début...ils nous rappellent, il faut aller s'occuper d'eux immédiatement, est-ce que ça va ? Est-ce que j'écris ça ? Est-ce que c'est bon ? Il faut sans cesse valider...cela fait quand même une heure de sprint ! »



Un faisceau d'éléments qui conduisent potentiellement à des **MOMENTS DE PERTURBATION** et *in fine* de **mauvais déroulement du cours**

« Il aura fallu 20 minutes pour que tout le monde se connecte mais 20 minutes sur 50 minutes, c'est énorme et puis c'est vraiment grand bazar pendant ce temps là, tout le monde m'appelle, à partir du moment où le niveau sonore monte, c'est fini. Du coup, je me suis retrouvée face à 25 élèves, la moitié des élèves m'appelant, quand je dis la moitié, c'est plutôt les trois quart donc un bazar innommable, totalement ingérable »

A noter aussi, l'évocation de certains freins psychologiques à l'usages

L'utilisation de ce matériel est resté associée pour certains à des **craintes** renvoyant notamment à une **mise en cause potentielle de la responsabilité de l'enseignant**



Peur de la **CASSE**

« A la limite pour aller plus vite on pourrait les faire distribuer par les élèves, mais il faut y aller doucement, il ne faut pas tirer dessus. J'aurais peur qu'ils les cassent »



Peur de **CONNEXIONS INTERNET SUR SITES « SENSIBLES »**
(surtout en cas de prêt)

« Au niveau légal il va y avoir un souci : à un moment donné on ne peut pas donner un PC connecté à Internet à des élèves qui ne sont pas majeurs. Ils se connectent sur je ne sait quel site interdit au moins de 18 ans et c'est la responsabilité du collègue qui est engagée. Si on procure aux élèves la possibilité de se connecter sans surveillance d'un adulte c'est de notre responsabilité ! »



Peur du **VOL** (au collègue)

« Il y a eu aussi un vol de mini PC. On l'a retrouvé mais moi me dire que j'ai la responsabilité. En salle informatique les ordi ils sont gros, on les voit... c'est pas pareil ».



Question sur la **nocivité du Wifi** (en mineur)

« Je me pose aussi des questions sur le Wifi en fait... Au niveau des ondes...on sait pas si c'est bon ou mauvais et j'ai peur qu'on prenne un risque concernant les élèves. Si on en met partout et si il y a des cancers qui se développe l'État sera légalement responsable de ça...On m'a expliqué que chaque borne ne faisait pas plus d'onde qu'un portable, donc que ça équivaut à 2 portables branchés ».

Une solution évoquée : limiter les utilisations au hors connexion

Pour autant, des professeurs rencontrés qui évoquent un certain nombre d'usage

Prioritairement sur le site du collège

1/ Usage en complément (Salle techno ou salle informatique)

Exemple : en techno, travail de groupe sur poste fixe (notamment sur Solidworks), avec un netbook de complément pour des recherches sur Internet

2/ Usage en remplacement / dépannage

« Je ne l'ai utilisée qu'une fois, parce que la salle informatique n'était pas disponible, pour moi, c'était une solution de rechange »

« Cela peut servir de dépannage si le CDI est occupé par l'IDD et la salle informatique aussi, il y a une troisième IDD (itinéraire de découverte), cela fait de l'informatique de plus, ça c'est pratique de l'avoir dans le collège ».

3/ Usages à 2 enseignants pour des « travaux dirigés » (VD « cours magistral »)

« Avec une collègue on a fait une séance avec une demi classe. Là c'était gérable, on était 2 profs pour 12 élèves...sinon, on se retrouve avec 20 ordinateurs potentiellement problématiques, c'est énorme ! »

Au final, un statut de salle informatique « bis »

**Une comparaison qui se fait toujours
au détriment de la Classe Mobile pour les PROFESSEURS**

« Je préfère la salle informatique, c'est super pratique : c'est dans la salle, il y a juste à apprendre, cela marche à tous les coups ou presque ».

Dans la mesure où

- L'installation est déjà effectuée
- La procédure de mise en œuvre est maîtrisée
- Le démarrage n'est pas retardé

*« En salle informatique c'est un outil plus rapide
du point de vue processeur et pour s'allumer, s'éteindre »*

- La configuration en U de la salle est jugée plus adaptée
(contrôle plus aisé et meilleure circulation spatiale)
- Il n'y a pas de rangement, ni de vérification à effectuer

« Et puis surtout je n'ai pas à compter, manipuler...vérifier qu'il y avait le nombre... »

**A noter que les ÉLÈVES eux préfèrent l'utilisation de la Classe Mobile
dans la mesure où**

- Ils disposent chacun d'un ordinateur
- Le matériel est plus valorisant
- Ils se sentent sont plus indépendants et plus libres

Le prêt à domicile : un usage encore « exceptionnel »

Une phase très bien accueillie
par la grande majorité des **COLLÉGIENS** sélectionnés

Le sentiment qu'on leur fait une « **vraie faveur** » / un **geste de gratification** envers eux

=> Sentiment d'être privilégié

« *J'étais trop content* »

« *En plus, ils sont beaux* »

« *Ça me plaisait bien moi qu'on me prête un mini ordinateur, je l'aurai bien garder* »

La possibilité pour eux de **disposer d'un ordinateur « personnel »** et ainsi de **gagner en liberté et en intimité** lors de leurs pratiques numériques

« *Je pouvais faire ce que je voulais* »

« *Pas besoin de partager l'ordinateur de la maison avec ma sœur* »

« *Il était dans ma chambre* »

AVEC

Des usages qui se sont révélés limités

(en dehors des quelques uns qui ont rencontrés des problèmes de connections)



Quelques **usages scolaires**
et notamment des recherches

*« J'ai fait des recherches »
« Pour un exposé » « Quand je cherchais une
définition » « Faire des exercices de maths
mais c'était pas obligatoire »*



Quelques **usages personnels** comme

*« J'ai été voir mon mail »
« Un peu sur Facebook »*

MAIS

peu de devoirs imposés ni de demandes
précises de la part de leurs professeurs

D'AUTANT QUE

De manière très transversale, des freins en émergence à utiliser
une ordinateur prêté par le collège pour des utilisations personnelles (surf, communications,...)
Ceci tenant :



D'une part

À une **problématique d'autorisation**

Les collégiens ne **savaient pas ce qu'ils avaient le « droit » de faire ou de ne pas faire**

« Facebook et tout, on n'a pas le droit »

« Ils ne nous avaient rien dit » « J'ai essayé de mettre des MP3 avec une clé USB, ça m'a dit Administrateur »

Certains ne souhaitaient pas que l'on puisse **suivre leurs navigations et consultations via l'historique**

« Peur que le prof regarde »

« il y a des choses que j'ai pas trop envie qu'on touche »



D'autre part

Le **matériel, prêté temporairement**, était parfois jugé **moins performant et moins facile à utiliser** que celui dont ils disposaient chez eux

« J'ai mon PC chez moi, celui-là, il était plus lent et plus petit, c'est plus difficile décrire »

« Je me sers plutôt de l'ordinateur de chez moi, je le connais bien »

NB : les élèves n'avaient pas de chargeur et étaient obligés de rapporter le terminal au collège pour le recharger

Un **distinction trop rigide** entre l'univers **SCOLAIRE** et le **PERSONNEL** qui a gêné la pleine appropriation

Du côté des PROFESSEURS



Des ÉLÉMENTS POSITIFS

Responsabilisation de l'élève

« Ils étaient contents parce qu'on leur donnait une responsabilité »

Motivation de l'élève

« L'outil les a stimulé, 80% ont fait l'exercice sur le PC, alors que quand je donne un exercice à la maison, si j'ai 50% c'est un miracle! »

Respect du matériel

« Ils étaient prêtés sur 4 jours : tous me sont revenus et en bon état pas de vandalisme, pas de problème de casse ».



Des FREINS aussi évoqués

Délivrance des consignes chronophages

« Il faudrait que je le fasse plus mais systématiquement ... il faut récupérer les PC, ça m'a pris l'heure de cours pour expliquer les démarches : allumer la machine, mots de passe... »

Problèmes de connexion Internet à la maison

Inquiétude à propos de la « sécurisation » de l'accès Internet à la maison

En bilan synthétique sur la Classe Mobile

	Avantages	Inconvénients
1/ Matériel	<p>Praticité de la taille « ...de tout petits ordinateurs 10 pouces, la taille est super, ça ne prend pas de place sur la table » « On peut se mettre un papier à côté, on peut consulter internet et prendre des notes écrites »</p> <p>Mobilité / Maniabilité du rack « Au niveau du poids et de la place c'est pratique et ce n'est pas lourd ».</p> <p>Nombre de Net-books Souvent suffisant, mais parfois insuffisant pour des classes de 25 élèves, à raison d'un poste par élève + celui de l'enseignant.</p>	<p>Puissance limitée (surtout techno) « Ca va être très bien pour aller sur Internet, et pour les applications bureautiques, mais c'est tout. Techniquement ils ne sont pas très puissants et nous en techno on a des logiciels très lourds »</p> <p>Mobilité jugée insuffisante « Le meuble, il est déjà gros et lourd. Si on doit le trimballer de classe en classe tous les jours ce n'est pas idéal ! »</p> <p>Des points améliorés depuis •Difficulté d'utilisation du trackpad (surtout enseignants, mise à disposition de souris par SFR) •Absence de disque optique de lecteur USB (pour l'administrateur / mise à disposition par SFR)</p>

En bilan synthétique sur la Classe Mobile

	Avantages	Inconvénients
2/ Mise en œuvre	<p>Mobilité / Praticité pas de <i>changement de salle</i> / - de <i>perturbations</i> / 1 seul <i>branchement</i> « <i>Pouvoir amener l'informatique dans la salle habituelle</i> »</p> <p>Mobilité / Connexion sans fil praticité de raccordement, branchement unique, Wifi, sans fil « <i>On branche, on les distribue il n'y a pas de fils...</i> »</p>	<p>Mise en place laborieuse / incertitudes sur le fonctionnement</p> <ul style="list-style-type: none">• branchement bornes Wifi 10 mn avant• temps d'installation/ branchement/ vérification (distribution, récupération, décompte, branchement pour recharge)• Pb déblocage du pavé numérique <p>Mobilité encore insuffisante (en mineur) Procédure de déplacement entre étages différents (clés ascenseurs)</p> <p>Risque d'évasion plus facile sur Internet, du fait de la taille écran (en mineur)</p>

En bilan synthétique sur la Classe Mobile

	Avantages	Inconvénients
3/ Portée pédagogique	<p>Possibilité d'avoir un poste / élève (Ex: contrôle, validation du B2i...).</p> <p>« Pour nous c'est vraiment intéressant de mettre un élève par poste : là on valide vraiment correctement les compétences de chaque élève »</p> <p>Possibilité de séquences courtes</p> <p>« ...pouvoir faire des séances mixtes : informatiques et papier crayon sans avoir à faire tout l'un ou tout l'autre »</p> <p>« l'idéal serait de se connecter dix minutes pendant un cours, on va rapidement regarder ça et on l'éteint. Je me dis qu'en dix minutes, on peut faire des trucs plus simples »</p>	<p>Manque de références d'utilisation / Expérimentation en cours</p> <p>« Notre positionnement il est clair. On se dit on est sur de l'expérimentation : et sur les manuels numériques et sur la classe mobile. Et on essaie de faire participer nos enseignants pour arriver à un certain nombre de conclusions. »</p>

Au final, un niveau d'utilisation à potentialiser



Des usages qui pourraient être plus fréquents / des utilisateurs qui pourraient être plus nombreux

« À mon avis, je n'ai pas regardé le planning d'utilisation mais elle est sous utilisée par rapport à ce qu'elle pourrait être, c'est clair »

« Les seuls qui s'en servent, c'est les personnes que vous avez interviewées, on n'est pas tant que ça et on s'en sert pas à une forte fréquence »

→ Une limitation qui tient

- Au rythme « lent » des évolutions dans les établissements scolaires

« Moi qui viens du monde de l'entreprise, je vois la différence entre l'entreprise et l'Éducation Nationale, c'est pas la même vivacité, la réactivité n'est pas la même. »

- Au manque de cadres pédagogiques de référence et de « guides d'exploitation de l'outil »

« Il y a une culture qu'il faut qu'on acquiert »

MAIS AUSSI

Un **mode d'appropriation trop limitatif** (cf. salle informatique bis)
Aujourd'hui, le mode d'utilisation référence = la séance réalisée en salle informatique

« Dans la salle informatique : une heure d'informatique à fond avec un cours adapté en conséquence et donc cela reste exceptionnel ».

Alors que

Sont pressenties par une bonne partie des professeurs interrogés

→ Une capacité à **s'inscrire dans le quotidien / à être facilement accessible**

« Alors que la fonction de la classe mobile devrait être plus quotidienne, intégrée au cours, qui augure d'un nouvel usage en situation et mobile car introduit dans l'environnement quotidien »

→ Une capacité à **être utilisée de manière ponctuelle** et pour de **très courtes utilisations**
(Vs séances dédiées, nécessitant une préparation spécifique)

« Pour l'instant, l'enseignant qui emprunte la classe mobile, il a l'impression qu'il va l'utiliser toute l'heure ! Donc il faut qu'on forme l'enseignant à se dire que même s'il ne l'utilise que 10 mn par heure, il faut qu'il l'emprunte »



Perceptions de SFR dans le cadre de ce projet

Bilan d'expérimentation de la Classe Mobile au collège Victor Grignard

Des premiers commentaires des professeurs qui évoquent un questionnement en premier lieu

Dans le temps,
Des personnes qui se répartissent entre

Méfiance voire une certaine hostilité

« Après on réagit de façon plus ou moins tranchée, sur le coup, cela ne m'a pas donnée envie de l'utiliser. Je suis contente d'avoir cet outil mais pour moi, c'est gênant »

↳ Associée parfois à la **peur d'être instrumentalisé** (en mineur)

« Ce qui me trouble surtout c'est qu'ils nous le donnent pour expérimenter et qu'ils nous le reprennent...en définitive on n'a aucune rétribution dans cette histoire ! »

« Tolérance opportuniste »

« SFR ou un autre opérateur, c'est pareil ; l'essentiel c'est que le matériel est là »

↳ Associé souvent à un **principe d'échange gagnant-gagnant** (en majeur)

« Je ne me sens pas manipulée, ils ne me font pas de la pub...C'est un nouveau produit, c'est eux qui les fabriquent, qui les montrent, je n'ai pas l'impression de participer à un truc commercial. Tant mieux, prenez nous comme cobaye, c'est notre collègue qui en profite ! »

Les **ÉLÈVES** de leur côté ne voient **pas** globalement **d'inconvénient** à ce que ce soit SFR qui fournissent les ordinateurs **MAIS s'étonnent souvent** que ce soit une **marque de la téléphonie mobile** qui propose des ordinateurs. En revanche, ils **apprécient la présence très discrète de la marque** et ne souhaiteraient pas qu'elle apparaisse de manière visible

De manière générale, la présence de marques commerciales à l'école suscite toujours un certain nombre de débats



Une gradation de sentiments un peu confus de **transgression** d'un principe : **intrusion dans l'école « sanctuarisée »**

« Cela ne me plaît pas trop, c'est une américanisation de notre système, c'est l'introduction du privé. C'est l'introduction du privé ! »

« Ça me gêne un petit peu que ça soit une marque et pas l'institution »

« Je pense parce qu'il ne faut pas faire de la publicité à l'école publique, mais c'est bien d'avoir des mécènes. Voilà ! ».

Dans le cadre de ce projet, une **perplexité** souvent **renforcée** par la **difficulté à identifier les objectifs réels et finaux de SFR**

➔ Une absence de communication sur les intentions réelles de l'entreprise qui laisse libre cours aux doutes sur les intentionnalités réelles, aux supputations, voire aux fantasmes

« Parce que, quelque part une marque a toujours tendance à vouloir vendre ses produits, c'est dans l'ordre des choses » « J'en sais rien mais, quelque part je me dis qu'il doit y avoir quelque chose derrière ! »
« Je ne sais pas si ça pourrait être gênant, mais SFR ce n'est pas de la philanthropie... »



Voies d'optimisations et perspectives

Bilan d'expérimentation de la Classe Mobile au collège Victor Grignard

En préambule

Des **professeurs** qui se trouvent
aujourd'hui **confrontés à un paradoxe**



La **conscience très aigüe** que l'**exploitation pleine et entière du Numérique**, malgré toutes les aides et les formations possibles, **nécessitera** de leur part **un investissement et un travail personnel important**



Le sentiment qu'ils sont déjà extrêmement sollicités et qu'ils ne **peuvent** (veulent?) **que très difficilement se dégager du temps et de la disponibilité** pour investir ce nouveau champs

Des améliorations concrètes sont évoquées

1/ Une mise en place et un lancement fait
avec **PLUS D'ACCOMPAGNEMENT, DE CLARTÉ ET DE DIDACTISME**



Anticipation et « préparation psychologique »

« Que ce soit plus amont, que les professeurs soient prévenus. Peut-être prévenir l'année d'avant, car faut savoir qu'un professeur prépare beaucoup ses cours pendant les vacances d'été »



Mise en évidence des bénéfices pédagogiques

« Je pense que si on n'a pas montré au professeur de quelle manière, pédagogiquement cela peut être intéressant, ils n'ont pas envie de s'y mettre, je pense que le frein essentiel, il est là. Si on veut une utilisation massive, il faut que pédagogiquement on en voit un intérêt et il faut donner des exemples aux profs. »

2/ RENFORCER « L'ENCADREMENT TECHNIQUE »

« Si on avait eu une formation, je n'aurais pas eu tous ces problèmes techniques au départ »



Améliorer la formation technique auprès de l'ensemble des enseignants

« Il faudrait optimiser. Ca s'est passé un peu sur le tas : les enseignants ressource nous ont appris à faire fonctionner la classe mobile et ça s'est passé un peu par le bouche à oreille. Mais il, n'y a pas eu de formation comme on peut en faire sur notre ENT ».



Prévoir une assistance technique (éventuellement sur site)

« Ça serait bien d'avoir quelqu'un de SFR pour expliquer comment ça marche au début »



Le soutien d'un TICE dédié

« ...une personne venue de l'extérieur qui accompagnait l'élève dans l'utilisation de l'outil : un responsable TICE dans l'établissement et dédié à ça et qui faisait maintenance et formation ».

...mais aussi des chantiers de fond

3/ RENFORCER L'ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE

« Si quelqu'un m'avait fait une présentation des différentes formes de cours possibles avec cette machine, cela m'aurait permis moi d'avancer plus vite. Je pense que ça pourrait être intéressant et là on est vraiment dans de la pédagogie »



Initier une réflexion pédagogique

« Qu'il y ait une réflexion sur ce qu'on va faire avec tout ça. Il faut le construire, l'introduire dans les séquences, on ne l'a pas fait, au niveau pédagogique »



Les échanges entre utilisateurs

« Pour avoir d'autres usages. C'est vrai qu'entre collègues, on n'a pas trop discuté entre nous pour savoir ce qu'on fait. Cela manque quelque part, savoir ce que les uns et les autres ont fait, cela donne des idées ».



Des modules de formation « générale »

« Moi je vois bien une formation qui pourrait durer une demi-journée : lister les situations dans lesquelles on peut les utiliser, chaque fois en illustrant d'exemples. Toutes matières confondues, après c'est à l'enseignant d'adapter ».



La formation par « training »

« Ici les profs ne rechignent pas à assister au cour d'un autre professeur. Souvent on parle d'une classe qui dysfonctionne un peu : les autres profs vont dans la classe voir un peu ce qui se passe... On peut essayer avec quelques profs d'expliquer comment on peut utiliser (la Classe Mobile) ».

4/ SUSCITER LA CRÉATIVITÉ PÉDAGOGIQUE

Développer des pratiques autour de l'usage de chaque matériel seul et d'une combinaison de matériel, afin de développer et d'installer des nouveaux usages



Des méthodes basées sur le jeu

« Exemple : 2 élèves sortent de la classe, l'enseignant fait une figure et 2 élèves sont chargés de décrire la figure ils essaient de trouver les mots justes. La figure est effacée. Les 2 élèves qui étaient sortis se mettent à l'ordinateur et trace en fonction de ce que leur disent les autres.



Des techniques « d'expression »

« Et puis des techniques d'expression. L'objectif c'est que les élèves arrivent à déduire la figure d'après ce que les autres arrivent à formuler et quand on sait formuler les consignes ça prouve qu'on a compris l'essentiel et si la phrase est incomplète l'autre n'y arrivera pas ».

5/ SORTIR la Classe Mobile D'UNE LOGIQUE D'EXPÉRIMENTATION pour la placer dans une LOGIQUE D'EXPLOITATION

« Notre positionnement est clair : on se dit on est sur l'expérimentation...

D'une certaine manière on est condamné à l'expérimentation »

« Ce que j'entends de la classe mobile, c'est que c'est un peu un système intermédiaire »



Une perspective qui ne semble envisagée à date que par **les professeurs les plus impliqués et possédant les expertises et recul sur les usages numériques à l'école**

« La configuration idéale ? Chaque classe a sa classe mobile, il reste 1 à 3 salles informatiques pour des utilisations particulières et les PC restent à l'école (sauf occasions exceptionnelles) »

En termes de perspectives

Les professeurs rencontrés ont **des difficultés à projeter un déploiement massif** du Numérique dans l'univers scolaire ; ceci tenant aux sentiments

- D'une **remise en cause profonde de leurs méthodes d'enseignements** et de leur rôle
- D'une **ouverture de l'École sur le monde numérique qui les déstabilise** (Cf. conception très « sacralisée » de cette institution en France et chez les professeurs plus encore)
- D'une **perte de contrôle sur l'activité des élèves** pouvant potentiellement demain « s'échapper » sur le web

Pour autant, et une fois dépasser l'expression de ces craintes, le **Numérique** est aussi associé à de **grands potentiels** :

- L'accès, le partage et l'animation de contenus divers, riches et attractifs
- L'opportunité de rendre l'élève beaucoup plus actif dans les séances
- Un partage des contenus plus aisé et un échange facilité

→ Au final, une attitude qui oscille entre la crainte et l'intérêt.

En termes de perspectives

S'AGISSANT DE LA QUESTION TERMINAL

→ Les **professeurs** estiment unanimement que la **mise à disposition d'un terminal personnel et individuel est problématique**

- Perte de contrôle
- Porte ouverte sur un univers de divertissement
- Problèmes techniques et de gestion du matériel

→ A l'inverse, les **élèves ne semblent pouvoir s'approprier pleinement le matériel que s'il peut accueillir des usages scolaires comme les usages personnels.**

Dans ces conditions, et dans la mesure où les collégiens se révèlent majoritairement « équipés » chez eux, il semble qu'un appareil de stockage soit plus pertinent qu'un terminal dans la mesure où cela règle le problème de la maintenance comme de la maîtrise des connections.

Dans cette optique et en prolongement de l'ENT, le « cloud computing » (dont le principe est très peu connu et difficile pour certains à conceptualiser) pourrait être une solution à plus long terme à développer.

En termes de perspectives

S'AGISSANT DES USAGES

- Le **premier « chantier »** apparaît toujours comme le **travail de « reconception » de la pédagogie en intégrant l'outil numérique par opposition à la transposition** des cours traditionnels sur les outils numériques. A ce niveau, ils apparaissent très en attentes d'aide mais surtout d'**impulsions**, notamment **de la part de l'institution**.
- Les potentiels de communication sont par ailleurs moins attendus ; ils paraissent tous vigilants quant à une atténuation des frontières entre vie professionnelle et vie privée ; en dehors du collège, ils ne souhaitent pas pouvoir être contactés directement par leurs élèves.

Merci